



# Formation et coaching des superviseurs



## Description

### Objectifs spécifiques et le coaching individualisé

La tâche du superviseur est en constante évolution et se complexifie : gestion et planification, supervision et leadership de son équipe, amélioration continue, [santé et sécurité](#), qualité...

Face à ces nombreux défis, il devient de plus en plus important de bien identifier les problématiques concrètes auxquelles chaque superviseur doit faire face et de cibler les objectifs et les priorités de développement qui en découlent. Pour y parvenir, nous avons élaboré une approche qui allie formation participative structurée en blocs thématiques, et ce, en fonction des objectifs spécifiques de l'organisation. Le coaching individualisé apparaît ainsi comme une solution efficace. Cela permet non seulement de bien cibler les éléments à renforcer dans l'équipe de supervision, mais aussi de supporter individuellement et collectivement les superviseurs dans la phase critique où ils doivent intégrer de nouvelles pratiques dans leurs activités de supervision.

## Public cible

Chefs d'équipe, superviseurs, coordonnateurs, gestionnaires intermédiaires et supérieurs.

## Objectifs

### Au niveau du superviseur, elle vise à:

- Renforcer les savoirs et compétences en :
  - Supervision et relations interpersonnelles;
  - Organisation du travail et gestion;
  - Santé, sécurité et environnement.
- Intégrer de nouvelles pratiques de travail concrètes (savoir-faire);
- Accroître la confiance en soi et le leadership au sein de leurs équipes respectives.

Elle vise aussi à permettre aux superviseurs de progresser dans l'atteinte :

- De leurs objectifs de développement personnel;
- Des objectifs de leurs équipes respectives (production, qualité, coûts).

### **Au niveau de l'équipe de supervision, la démarche vise à:**

- Améliorer et harmoniser les pratiques de gestion et de supervision;
- Contribuer à la consolidation de l'équipe : cohésion, complémentarité, confiance mutuelle.

Elle vise aussi à permettre à l'équipe de superviseurs de progresser dans l'atteinte d'objectifs associés au secteur/département visé (la production, la maintenance...).

### **Au niveau de l'organisation, la démarche vise à:**

- Clarifier les rôles et objectifs de l'équipe (mandat et livrables de l'équipe);
- Accroître la contribution de l'équipe/du département (résultats, proactivité) aux résultats globaux.