



PERFORMANCE  
AND DILIGENCE

# ISO 28000



## Description

### ISO 28000 : assurance sûreté de la chaîne d'approvisionnement

L'ISO 28000:2007 prescrit les exigences applicables à un système de management de la sûreté, y compris les aspects cruciaux pour l'assurance sûreté de la chaîne d'approvisionnement. Le management de la sûreté est lié à beaucoup d'autres aspects de la gestion des entreprises. Ces aspects comprennent toutes les activités contrôlées par les organismes ayant un impact sur la sûreté de la chaîne d'approvisionnement ou sur lesquelles ils ont une influence. Il convient de prendre tous ces aspects en considération directement, où et quand ils ont une influence sur le management de la sûreté, y compris pendant le transport des marchandises le long de la chaîne d'approvisionnement.

L'ISO 28000:2007 est applicable à toutes les tailles d'organismes, de la petite entreprise à l'entreprise multinationale souhaitant, pendant la fabrication, la maintenance, le stockage ou le transport des marchandises à quelque stade que ce soit de la chaîne de production ou d'approvisionnement.

## Public cible

Gestionnaires ou collaborateurs des services de l'approvisionnement et des achats ou de la logistique. Direction des ventes et direction des ressources humaines.

## Plan de cours

### Jour 1

Comparaison de deux programmes vis-à-vis les chapitres de sécurité de votre entreprise :

- Autodiagnostic des mesures en place dans votre entreprise;
- Étude du manuel de sécurité à rédiger;
- Énoncé des politiques, vision et mission d'entreprise;
- Description des installations;

- Mesures d'urgences;
- Sécurité physique;
- Procédures de sécurité;
- Sécurité du personnel;
- Procédures concernant les partenaires d'affaires (fournisseurs et autres);
- Code de conduite corporatif;
- Formation et sensibilisation;
- Politique de contrôle d'accès;
- Politique en ce qui concerne les documents;
- Exemple de documents;
- Discussion de cas pratiques et modèles de solution.

## Jour 2

Étudier les particularités de la norme ISO 28 000 qui ne sont pas incluses dans le programme [C-TPAT](#) :

- Logigramme du processus de la chaîne de sécurité;
- Logigramme du processus de sécurité interne de l'entreprise;
- Méthodologie de la mesure du risque de sécurité et le développement d'une contre mesure;
- Tableau des scénarios à risques de la chaîne d'approvisionnement;
- Classification des conséquences;
- La charte d'évaluation des risques d'incident;
- Et autres...

## Objectifs

Voici la nouvelle série de normes ISO sur le management de la chaîne d'approvisionnement pour mieux réduire les risques de terrorisme, de piraterie et de fraude. La série ISO 28 000 apporte une aide efficace pour la mise en œuvre des initiatives des douanes en matière de sécurité aux niveaux national et international, notamment le [Programme C-TPAT](#) (Partenariat Douanes-Commerce contre le terrorisme) des États-Unis.

Pour le Secrétaire général de l'ISO, Alan Bryden, «les menaces» qui pèsent sur le marché international ne connaissent pas de frontières. La série ISO 28 000 fournit une solution globale à ce problème global. Avec un système de management de la sûreté reconnu à l'échelon international, les parties prenantes de la chaîne d'approvisionnement peuvent assurer la sûreté des marchandises et des personnes tout en facilitant le commerce international, et contribuer ainsi à préserver le bien public mondial.

## Durée

2 jours.