



PERFORMANCE
AND DILIGENCE

Enquête et analyse d'accident



Description

Accident de travail : l'analyse pour y mettre fin

Afin d'éviter qu'une situation ayant provoqué un accident (grave ou mineur) se reproduise, l'organisation doit rapidement rechercher des solutions efficaces, puis élaborer et appliquer les mesures correctives ou préventives correspondantes en se basant également sur les incidents et les événements antérieurs ayant pu se produire. Un accident de travail est toujours un accident de trop. Par conséquent, la mise en place d'un processus d'enquête et d'analyse d'accident constitue une valeur ajoutée inestimable en matière de santé-sécurité et de prévention de tout accident de travail.

Public cible

Responsables en SST, superviseurs, membres du comité de santé-sécurité ou autres intervenants en SST.

Éléments de contenu

La plupart du temps, un accident ne survient pas lorsque tout est parfaitement normal ou en ordre; il arrive plutôt lorsque des déviations ou des perturbations se manifestent chez une ou plusieurs des sphères suivantes : organisation, tâche, équipement, milieu, moment et individu. Comment trouver les signes de dysfonctionnement dans une situation de travail? En pratique, suite à un événement, l'enquête d'accident est la source d'information la plus appropriée.

On aborde les éléments suivants :

- Définition d'un accident au sens du règlement;
- Définition d'un incident au sens des SGSST;
- Sur quoi enquêter (passé-proche, blessure mineure, incident, etc.)?
- Quand enquêter?
- Le processus d'enquête et d'analyse;
- Le suivi du rapport;

- Les conditions de succès.

Approche pédagogique

Les exposés théoriques sont complétés par diverses activités d'apprentissage : exercices, études de cas, mises en situation et discussions.

Matériel fourni

- Formulaire d'enquête et d'analyse;
- Logigramme du processus d'enquête;
- Tableau de suivi des actions correctives et préventives.

Durée

De 6 à 8 heures.