



Développement de la compétitivité des entreprises : diagnostic, formation, coaching et implantation

Mandat

Entreprise Madawaska est un organisme de développement économique venant en aide aux entreprises qu'elle dessert. L'un des objectifs d'Entreprise Madawaska est le développement de la compétitivité des entreprises dans un contexte d'amélioration continue en mettant l'emphase sur la chaîne d'approvisionnement, les [stratégies](#) d'entreprise accompagnées de plans d'action, le développement des aptitudes de gestion, l'adoption des nouvelles technologies, le [marketing](#), la mise en marché et la [gestion de projets](#).

Solutions mises en place

L'équipe SIM avait pour mandat la réalisation de diagnostics globaux auprès des entreprises participantes. Après avoir effectué les diagnostics des entreprises impliquées, SIM a fait un résumé sur les besoins en formation et [coaching](#) nécessaires à l'implantation des systèmes de gestion devant être mis en place au cours la deuxième phase du projet.

Les formations ont été données en groupe selon le tableau suivant :

Formation de groupe	# d'entreprises
Indicateurs de performance et tableau de bord	10
Prix de revient et mesures de performance	10
Stratégie d'entreprise	10
Production à valeur ajoutée (LEAN)	10
Stratégie marketing	10
Analyse d'états financiers et contrôle budgétaire	10
Techniques de résolution de problèmes	10

Le nombre total de jours de formation a été de 19.

Tous les dirigeants des entreprises ont démontré un intérêt marqué pour faire évoluer leur personnel et désiraient implanter des techniques éprouvées pour augmenter la qualité de leurs produits et services. L'équipe d'experts de SIM a accompagné (coaché) et implanter les techniques de gestion et de production nécessaires pour l'atteinte de la qualité selon les exigences du marché.

Les entreprises impliquées dans ce projet sont :

- Érablière de la montagne verte Inc.

- Fiready Inc.;
- Fenêtres Unique Inc.;
- Fraser Specialty Products Inc.;
- G.L. Machine Shop Inc.;
- Grand Falls Milling Co.;
- Lattes Waska Inc.;
- Prima Innovations Inc.;
- Computech Inc.;
- Imprimerie Excel Inc.;
- Gagnon Ornamental Inc.;
- AGB Products;
- M & M Services Inc.;
- Beaulieu Mechanical Inc.

•