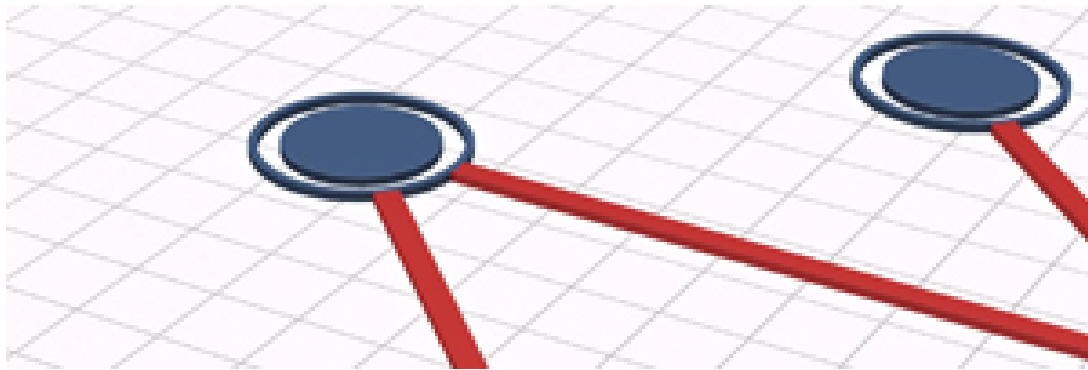




PERFORMANCE  
AND DILIGENCE

# Élaboration de profils de formations



## Production de diagnostics de besoins de formation

Une des grandes forces d'un système de gestion de la formation est le fait qu'il est entièrement basé sur un concept de profils de fonctions: c'est-à-dire la définition des requis, pour chacun des postes de travail, en termes de formations mais aussi de compétences et de qualifications professionnelles.

Il va sans dire que ces requis sont la pierre angulaire du système en ce qui a trait à la production de diagnostics de besoins de formation.

Les étapes de réalisation d'un tel projet peuvent être :

## Atelier de démarrage du projet

Avec une équipe de gestionnaires de la formation :

- Définir et détailler davantage les objectifs du projet;
- Établir les standards globaux, corporatifs, qui devront se refléter dans tous les profils de l'organisation;
- Prioriser ces objectifs par secteurs/ domaines de formation;
- Identifier les personnes-ressources/ validateurs par secteur et départements;
- Définir le projet pilote;
- Déterminer des échéanciers;
- Définir les besoins logistiques, le cas échéant, les responsabilités de chacun;
- Communiquer le projet aux ressources identifiées et leur rôle de collaborateurs.

## Validation/ Mise en place de la structure de base

- Définir les équivalences dans la banque de formations existantes, le cas échéant;
- Aménager et subdiviser les domaines de formations en vue de rapports éloquentes et faciles à interpréter;
- Générer les matrices de travail requises pour les étapes à venir;
- Valider les tronc communs connus et établis : les revoir et les confirmer. Les structurer logiquement en fonction de l'arborescence corporative principale.

## **Projet pilote**

Dans le but de diagnostiquer clairement l'état de la situation et de proposer les solutions et réaménagements qui seront ensuite appliqués au reste de l'organisation, un projet pilote portant sur un département précis est l'approche privilégiée.

- Détermination des personnes-ressources pour le département choisi;
- Entrevue avec ces personnes-ressources pour déterminer les requis;
- Construction des profils dans la matrice selon les demandes/ observations;
- Validation avec équipe projet du client;
- Validation avec spécialiste SST/ Qualité/ Environnement.

## **Réalisation du projet**

Basé sur un projet-pilote efficace et réussi, appliquer le modèle de fonctionnement optimal pour la réalisation de l'ensemble du projet.

- L'ordre de réalisation des secteurs et départements sera celle déterminée par l'équipe projet;
  - Une validation périodique avec l'équipe projet est fortement suggérée pour que la finalité concorde et s'aligne totalement sur les objectifs de cette équipe;
  - Validation finale et post-mortem.
- .