



Client : DairyMax S.A., Port-au-Prince, Haïti

Résumé du projet : Conception et planification de l'implantation d'un système de gestion de la qualité ISO 9001 / HACCP et planification de toutes les activités relatives à la gestion des ressources humaines. Étude marketing sur la viabilité du projet.

Portée : Projet de construction d'une usine de transformation laitière.

Budget : Projet total de 100 000 \$.

Échéancier de réalisation : De mai à septembre 2002.

Ressources SIM impliquées : Chantal Trépanier, directeur général
Martin Lapointe, directeur de projets
Paul Beaudoin, directeur Mise en marché

Objet de la demande initiale : Le projet Dairymax S.A. consistait à produire 32 millions d'unités par an de lait conditionné à ultra haute température (UHT) qui serait distribué en Haïti en sachet de 250 ml. Le coût de l'investissement est estimé à 7 millions de dollars US. L'usine devrait permettre de produire 8000 litres de lait à l'heure. Ce projet se veut une réponse à une opportunité créée par le fait que jusqu'à maintenant, tout le lait consommé dans ce pays est importé. Pour une population de huit millions d'habitants, le lait consommé est importé du Canada, des USA et de la France. Les importations de lait représentent un montant de 50 millions de dollars US.

Description du projet : Le projet a été réalisé dans le cadre d'une étude de faisabilité et ingénierie préliminaire relative à la construction d'une usine de transformation de lait en poudre, réalisée par IMS Experts-Conseils, mais dont une partie était sous la responsabilité du SIM.

L'ensemble du mandat comportait cinq (5) volets :

Le **premier volet** consistait à mettre en place la structure financière nécessaire à la construction et à l'opération de l'usine, basé en bonne partie sur les conclusions de l'étude marketing effectuée par le SIM.

Le **deuxième volet**, assuré par le SIM, consistait en l'élaboration d'une stratégie et d'un plan d'action relatifs à la gestion des ressources humaines, notamment au niveau des descriptions de tâche, du processus de recrutement et de la formation initiale et continue, ainsi que la planification du développement du système de management de la qualité, en visant la conformité aux normes ISO 9001 et HACCP tout en intégrant la santé/sécurité. Une attention particulière devait être accordée aux facteurs culturels et socio-économiques propres à Haïti.

Le **troisième volet** consistait en l'analyse des besoins en eau requise pour l'usine (IMS Experts-Conseils).

Le **quatrième volet** visait l'analyse de l'incidence sociale que le projet aurait sur la population : situation des femmes, impact environnemental et responsabilité sociale de la compagnie.

Le **cinquième volet** traitait de l'aspect technique du projet (IMS Experts-Conseils).

