



Clients : **Villes de Shawinigan et Trois-Rivières**

Résumé du projet : Formation et coaching des contremaîtres et responsables de services en travaux publics et entretien du territoire.

Budget : 35 000 \$

Échéancier de réalisation : De mai à décembre 2005

Ressources SIM impliquées : Lise de la Chevrotière
Martin Lapointe
Hélène Trépanier

Objet de la demande initiale : Les services des travaux publics des villes de Trois-Rivières et Shawinigan faisaient face à une problématique commune : suite aux fusions municipales, et, dans certains cas, au renouvellement des équipes de supervision, il était important d'assurer une relative harmonisation dans les approches de supervision au sein de chacune des villes. Pour les deux villes, un des points intéressants de fonctionner en partenariat était, au-delà des économies générées, de favoriser les échanges et le partage d'expérience entre superviseurs de villes différentes. Le programme de formation des superviseurs du SIM a servi de base pour le choix des contenus, qui ont toutefois été personnalisés en fonction des vécus spécifiques des contremaîtres dans le domaine municipal.

Description du projet : Les conseillers du SIM ont d'abord rencontré les directeurs des services concernés pour préciser les objectifs et choisir les thèmes les plus appropriés, à l'intérieur des limites budgétaires établies. Les thèmes abordés ont été :

- Le rôle du contremaître
- Mobiliser mon équipe de travail
- Communications
- Gestion des conflits
- Équité et discipline
- Relations clients fournisseurs et habiletés politiques
- Relations de travail

Chaque activité de formation était supportée par une heure de coaching individualisé, visant à assurer la mise en pratique effective des habiletés vues en formation et/ou d'assurer un soutien au développement personnel et professionnel des participants en fonction des objectifs des villes. Dans certains cas, le coaching a été donné par équipe et non individuellement, le but étant de favoriser le travail d'équipe au sein des groupes de superviseurs tout en résolvant des problèmes opérationnels concrets. Ces activités de coaching ont par exemple permis, à Trois-Rivières, de revoir le processus de gestion et de suivi des requêtes, d'harmoniser les méthodes de gestion des équipes de déneigement et de procéder à une réorganisation de la gestion des ateliers mécaniques de la ville.