

Client : Kruger inc., corporatif, Papiers Scott et Scieries

Résumé du projet : Kruger inc. a décidé en 2003 d'élaborer un programme de formation et développement complet pour les contremaîtres, informellement baptisé « l'université Kruger ». Dans le cadre de ce projet, le SIM a été retenu pour élaborer et donner trois sessions de formation (sur 10 au total sans le programme) sur la Communication, la Gestion de la santé-sécurité et la Résolution de problèmes à tous les contremaîtres de Kruger et Papiers Scott.

Portée : Toutes les divisions canadiennes de Kruger inc. et Papiers Scott. Près de 500 participants ont assisté à l'une ou plusieurs des trois sessions données par le SIM.

Budget : 150 000 \$ à ce jour.

Échéancier de réalisation : En cours depuis l'automne 2003.

Ressource SIM impliquées : Chantal Trépanier, directeur général, gestion du projet
 Marcelin Ayotte, formateur communications
 Martin Desaulniers, ing., formateur communications
 Roger Matteau, formateur santé et sécurité
 Luc St-Louis, ing. Formateur résolution de problèmes
 Michel Beaudry, formateur résolution de problèmes
 Martin Lapointe, développement de contenus

Objet de la demande initiale : Kruger, au niveau corporatif, voulait à la fois « professionnaliser » le métier de superviseur, rehausser et standardiser les niveaux et domaines de compétences de ses superviseurs, tout en favorisant les échanges d'expériences entre les membres de ses différentes divisions et centres d'affaires. Le concept d'Université Kruger – un ensemble de cours de gestion couvrant l'ensemble des exigences de formation des superviseurs - a été élaboré initialement pour les nouveaux gestionnaires. Il s'applique maintenant aussi bien aux nouveaux qu'aux anciens superviseurs.

Description du projet : Dans cette démarche, l'équipe du SIM a été retenue pour développer et/ou adapter des contenus de formation sur les thèmes de la communication, de la santé sécurité et des techniques de résolution de problèmes, puis pour donner ces formations.

Les sessions d'une durée d'un jour (santé et sécurité) ou deux (communications et résolution de problèmes) ont été données à plus de 6 cohortes dans le cadre du programme corporatif. Face à la popularité et à l'efficacité des formations, les sessions ont aussi été données à huit reprises à la demande d'usines spécifiques.

Pour satisfaire aux exigences de Kruger, les conseillers du SIM ont, chacun dans leur domaine respectif :

- rencontré les responsables corporatifs concernés pour préciser les besoins;
- adapté les contenus de base du SIM et/ou développé certains éléments sur mesure;
- validé les contenus et approches pédagogiques et documents de référence au cours de sessions de validation;
- assumé la formation des groupes visés.

En 2005, la formation « Communications » a reçu le trophée Kruger de la meilleure formation.

