

Client : Kruger. Division des emballages, Canada

Résumé du projet : Conception et implantation d'un système de gestion intégré qualité ISO 9001 :2000 et ISO 14001

Portée : Usine de Ville LaSalle

Budget : Projet total de 40 000 \$

Échéancier de réalisation : De décembre 1999 à décembre 2000

Ressources SIM impliquées : Martin Lapointe, directeur gestion de la qualité et environnement
Jean-François Thibeault, ingénieur environnement, IMS experts-Conseils

Objet de la demande initiale : La direction de l'usine Kruger de Ville LaSalle, spécialisée dans la fabrication d'emballages de carton ondulé, souhaitait implanter un système de management environnemental conforme à la norme ISO 14001, en accord avec les orientations prises au niveau corporatif par Kruger inc. Comme une mise à jour était annoncée pour la norme ISO 9001 à la fin de l'année 2000, l'entreprise désirait que le processus d'implantation du SME soit coordonné avec la révision du système qualité, de façon à ce que ce dernier satisfasse aux exigences de la nouvelle version de la norme.

Description du projet : Un diagnostic a d'abord été mené afin d'identifier les écarts entre les nouvelles exigences de la norme ISO 9001:2000 et le système qualité existant. Le diagnostic visait aussi à identifier les éléments de la norme ISO 14000 applicables à l'entreprise et à définir un plan d'action en conséquence. Concrètement, ce diagnostic initial a permis à l'entreprise de prioriser les avenues suivantes :

- La création d'un système de gestion intégré couvrant les exigences des deux normes
- La refonte du manuel qualité et des procédures, selon une table des matières plus conviviale, dans le but de faciliter l'accès à l'information
- Le maintien, lorsque possible, des formulaires et instructions de travail existants.

Le projet incluait aussi :

- La formation du responsable qualité en matière de gestion environnementale
- La formation d'auditeurs internes
- La formation de l'ensemble du personnel (sensibilisation au contenu des normes et formation détaillée sur les éléments les affectant directement)
- La création d'une base de données pour faciliter la gestion des activités, aspects et impacts environnementaux et la détermination des objectifs et cibles.

Le système a été enregistré à la date prévue...et fut l'un des premiers au pays à être enregistré selon les dispositions de la nouvelle version de la norme ISO 9001: 2000 et de ISO 14001.