

Client : Les industries Fermco Ltée

Résumé du projet : Conception des manuels de formation et des plans de cours, formation de formateurs internes. Mise à jour et optimisation en continu du système. Implantation d'un système de production à valeur ajoutée (PVA)

Portée : Les industries Fermco Ltée. Siège social à St-Adelphe (Québec).

Budget : Projet total de 175 690\$

Échéancier de réalisation : Août 2001 à juin 2003

Ressources SIM impliquées : Ghislain Carignan, conseiller en entreprises

Objet de la demande initiale : Les industries Fermco Ltée est un manufacturier de composantes de bois servant à la construction de maisons, distribuées partout au Québec, aux États-Unis et dans le nord de l'Ontario. Son expertise se situe au niveau de la conception et de la fabrication de murs, fermes de toit et poutrelles de bois.

Comme plusieurs entreprises, Fermco avait développé des mécanismes de formation sans véritable structure ni matériel didactique appropriés. En l'absence d'outils et de stratégie de développement du personnel, la gestion de la formation était devenue ardue, voire même périlleuse, pour les responsables des différents départements.

De façon analogue, Fermco ne possédait pas de structure pour analyser et optimiser les données recueillies par le système de saisie des temps et données de production. La situation actuelle, combinée aux perspectives de développement de l'entreprise sur le marché américain entre autres, exigeaient la mise en place d'un système de gestion manufacturière à travers un programme de PVA. La structure développée devait inclure la mise sur pied d'un système d'analyse et d'optimisation des processus de fabrication.

Description du projet :

- Identification d'employés ayant les compétences pour jouer le rôle de formateurs internes.
- Formation des formateurs internes.
- Élaboration des manuels de formation et d'outils didactiques (bloc-notes géant, exercices, plan de cours) pour deux départements : technique et production.
- Formation des employés en poste pour assurer la standardisation des pratiques et formation en temps continu selon les embauches et les mouvements de main-d'œuvre.
- Conception d'un plan de formation pour l'accueil de nouveaux employés afin de maximiser la diffusion d'information générale.

-
- Identification des besoins de l'entreprise afin de prioriser les activités à effectuer.
 - Élaboration d'outils (PVA) de gestion manufacturière.
 - Choix des outils suivants : 5S, SMED et production sur demande.
 - Conception d'une grille d'évaluation (tableau de bord) pour être en mesure de cibler les pistes d'amélioration.
 - Formation des employés en poste pour assurer la standardisation des outils employés dans les départements.
 - Mise sur pied d'un projet pilote PVA.
 - Suivi et évaluation du résultat atteint du point de vue financier.