

Client : Emploi-Québec Mauricie

Résumé du projet : Mettre sur pied et réaliser un programme de formation destiné aux formateurs/coachs pour les petites et moyennes entreprises de la région de la Mauricie, dans le but d'assurer le transfert d'expertise de l'employé d'expérience au nouvel employé. Projet s'inscrivant dans le cadre des mesures régionales concernant la rareté et la mobilité de la main-d'œuvre en Mauricie.

Portée : Toutes les entreprises de la catégorie de masse salariale inférieure à 1M\$, situés sur le territoire au nord du St-Laurent, compris entre Louiseville et Ste-Anne de la Pérade, limite nord La Tuque.

Budget : Projet de 10 000\$, excluant les salaires et les dépenses des participants.

Échéancier de réalisation : 22 août 2005 au 31 mars 2006.

Ressources SIM impliquées : Chantal Trépanier, directeur général
Martin Desaulniers, formateur
Martin Lapointe, formateur
Marcelin Ayotte, formateur
Louise Couillard, responsable de la logistique d'organisation des sessions

Objet de la demande initiale : La Mauricie constitue l'une des régions du Québec identifiées comme particulièrement touchée par la rareté de la main-d'œuvre et la mobilité de celle-ci. Dans ce contexte et pour aider les petites et moyennes entreprises à gérer la réalité du transfert des compétences entre l'employé d'expérience et le nouveau, la Direction régionale d'Emploi-Québec Maurice s'est associée au SIM pour organiser et diffuser des activités de formation destinées aux employés à qui l'on confie le rôle de former leurs pairs.

Description du projet : L'expertise du SIM en regard de la formation de formateurs internes est au cœur du choix fait par Emploi-Québec de s'y associer pour ce projet. Le SIM a en effet développé une formule en 3 versions de la formation qui peut être donnée aux employés formateurs. Les 3 versions, dont la deuxième inclut la première et la troisième les deux précédentes, se définit comme suit :

- Formation du formateur/coach
- Formation du formateur/animateur (incluant le coach)
- Formation du formateur/développeur (incluant coach et animateur)

Selon le type de formation ou le rôle qu'on souhaite donner à l'employé, les entreprises pouvaient ainsi choisir l'une ou l'autre des ces options. Concrètement et à partir des objectifs d'Emploi-Québec, le projet s'est défini selon les étapes suivantes :

- Élaboration du matériel explicatif et promotionnel de ce projet
- Identification des entreprises éligibles dans la région
- Organisation de sessions à partir de regroupement de participants dont les besoins étaient similaires

Au total, ce projet aura touché :

- Vingt-cinq (25) entreprises de la région
- Cent vingt-cinq (125) personnes ont été formées
- 21 activités de formation ont été réalisées